**Муниципальное бюджетное учреждение**

**«Городской Дворец культуры»**

**г.Биробиджан**

**Уважаемый посетитель!**

***Просим Вас внимательно ознакомиться с анкетой и ответить на поставленные вопросы. В каждом вопросе можно выбрать только один вариант ответа или пропустить вопрос***

 **1 Критерий открытости и доступности информации об организации**

1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной **на информационных стендах** в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.

* Отсутствует информация о деятельности организации
* Информация, размещённая на информационных стендах в помещении организации предоставлена в полной мере

 1.2. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной **на официальном сайте** организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.

* Отсутствует информация о деятельности организации на её официальном сайте
* Информация, размещённая на официальном сайте организации размещена в полной мере

 1.3. Наличие на официальном сайте организации информации **о дистанционных способах** обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: телефона; электронной почты; электронных сервисов; раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) в МБУ «ГДК»?

* Отсутствуют или не функционируют дистанционные способы взаимодействия
* Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трёх включительно)
* В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия

 1.4. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации в МБУ «ГДК»?

* Удовлетворены
* Не удовлетворены

 1.5. Удовлетворены ли Вы качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, **размещенной на информационных стендах в помещении организации**.

* Удовлетворены
* Не удовлетворены

 1.6. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной **на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».**

* Удовлетворены
* Не удовлетворены

 **2. Критерий комфортности условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления**

 2.1. Наличие комфортных условий для предоставления услуг, например: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации социальной сферы; доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации социальной сферы в сети Интернет, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации социальной сферы и пр.).

* Отсутствуют комфортные условия
* Количество комфортных условий для предоставления услуг (от одного до четырёх включительно)
* Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг

 2.2. Удовлетворены ли Вы комфортностью предоставления услуг организацией в МБУ «ГДК»?

* Удовлетворены
* Не удовлетворены

 **3. Критерий доступности услуг для инвалидов**

 3.1. Наличие в помещениях организации и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.

* Отсутствуют условия доступности для инвалидов
* Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырёх)
* Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов

 3.2. Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.

* Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими
* Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырёх)
* Наличие пяти и более условий доступности

 3.3. Удовлетворены ли Вы доступностью услуг для инвалидов в МБУ «ГДК»?

* Удовлетворены
* Не удовлетворены

 **4. Критерий доброжелательности, вежливости работников организации**

 4.1. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью работников организации, **обеспечивающих первичный контакт** и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы в МБУ «ГДК»?

* Удовлетворены
* Не удовлетворены

 4.2. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью работников организации, **обеспечивающих непосредственное оказание услуги** при обращении в организацию социальной сферы в МБУ «ГДК»?

* Удовлетворены
* Не удовлетворены

 4.3. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью работников организации **при использовании дистанционных форм** взаимодействия (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) в МБУ «ГДК»?

* Удовлетворены
* Не удовлетворены

 **5. Критерий удовлетворенности условиями оказания услуг**

 5.1. Готовы ли Вы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы) в МБУ «ГДК»?

* Готовы
* Не готовы

 5.2. Удовлетворены ли Вы организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.).

* Удовлетворены
* Не удовлетворены

 5.3. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации в МБУ «ГДК»?

* Удовлетворены
* Не удовлетворены